

【あかり村キャンプサイト 施設利用規約】

あかり村キャンプサイトでは安心・安全なキャンプサイト運営の為、いくつかルールを定めております。ご利用に関しては、以下に定める規約・禁止事項・注意事項、他公序良俗を必ずお守りくださいますようお願いいたします。

お守りいただけない方は、当施設管理人・スタッフより改善指示を出させていただきます。指示に従っていただけない場合、退場していただく場合があります。その場合は利用料金等の返金は一切できません。施設内での盗難・事故等のトラブルにおいて当施設は一切の責任を負いかねます。各自十分お気を付けください。

以下の規約をご理解とご協力いただけるお客様のみ、ご予約とご利用をお願いいたします。

【ルール】

(利用者全員が気持ちよく快適にご利用頂くためにご協力をおねがいします)

- 音楽プレーヤー、テレビやラジオに関しては、半径5メートル以内にしか聞こえない音量でお願いします。
- キャンプ場内で花火はできません。指定場所では手持ち花火のみ使用できます。大きな音が出る花火や打ち上げ花火は火災防止、近隣、お客様同士のトラブル防止のため禁止いたしております。
- 発動発電機の利用はできません。車のアイドリングも禁止とさせていただきます。
- 過度の飲酒、宴会行為はお控えくださいますようお願いいたします。
- 感染症対策の一環としてゴミは全てお持ち帰りください。ポイ捨て、放置は禁止いたします。
- ペットは同伴不可とさせていただきます。
- 施設内の庭園（コケ庭）への立ち入りは禁止させていただきます。
- 炊事場、トイレはきれいにご利用いただきますようお願いいたします。次の方の為に著しく汚された場合は清掃等ご協力をお願いいたします。
- 施設内（キャンプ場内）にある 備品・野菜・木材を許可なく採取・使用することは禁止いたしております。
- 当施設は、下水管がつまりやすくなっております。炊事場では生ゴミや残飯、鉄板の焦付きカス、炭や灰などは流さないようお願いいたします。
- 薪や使用済みの炭は消火確認後、灰や燃えカスを袋等に入れ指定場所にお持ちください。
- 直火は全面禁止いたしております。

【キャンセルポリシー】

利用日の3営業日以前のお取消し連絡：無料

利用日前日～2日前までのお取消し連絡：利用代金の50%

利用日当日のお取消し連絡：100%

お客様ご都合によるチェックイン後のキャンセル及び日程短縮等につきましてはご利用料金の返金はいたしません。

- * 予約をキャンセルする際は、電話でお願いいたします。誠に恐れ入りますがインターネットからのキャンセルはできません。

【キャンセル料の支払いについて】

予約時にご入力いただきましたメールアドレス又は住所宛てに請求内容のお知らせをお送りいたします。

事前にお支払い済みの場合は、キャンセル料金を差し引いた金額をご指定いただきました口座に返金いたします。

→ 恐れ入りますが、振込手数料はお客様負担とさせていただきます。

【緊急時】

火災や事故などの場合、速やかに佐藤（090-3083-0986）に連絡してください。

※ご不明な点はお問い合わせ下さい。